

VARAUSEHDOT

Tilaisuuksia Peurungassa koskevat seuraavat varausehdot. Asiakkaalla on oikeus seuraavien peruutusehtojen puitteissa peruuttaa ja muuttaa majoitus- tai palveluvaraustaan. Peruutusehtojen astuttua voimaan, ryhmävarauksen muutoksista on ilmoitettava kirjallisesti. Varausmäärien oikea arviointi ja ennakointi on kaikkien etu, suosittelemme arvioimaan palvelut todellisen henkilömäärän mukaisesti, mieluummin hieman ala- kuin yläkanttiin. Tällöin riski varausten muutosten aiheuttamille kustannuksille pienenee.

Ravintola-, liikunta- ja terveys- sekä hyvinvointipalvelut

Alle 100 hlön tilaisuudet

- tilaisuuden peruutus viimeistään 21 vrk ennen ajankohtaa - veloituksetta
- tilaisuuden peruutus 14-20 vrk ennen ajankohtaa – veloitus 50% tilaisuuden arvosta
- tilaisuuden peruutus alle 14 vrk ennen ajankohtaa – veloitus 100% tilaisuuden arvosta
- tilaisuuden henkilömäärä on vahvistettava viimeistään 14 vrk ennen tapahtumaa, tämän jälkeen tilaisuuden osallistujamäärään sallitaan 10% peruutus/pieneneminen
- HUOM! Ehtoja noudatetaan myös silloin kun osa varauksesta peruuntuu (henkilömäärän muutos, palvelujen muutos). Tilattuun ja vahvistettuun henkilömäärään sallitaan muutos, mutta siitä veloitetaan peruutusehtojen mukaisesti.

Yli 100 henkilön tilaisuudet

- tilaisuuden peruutus viimeistään 60 vrk ennen ajankohtaa veloituksetta
- tilaisuuden peruutus 30-60 vrk ennen ajankohtaa – veloitus 25 %
- tilaisuuden peruutus 21-30 vrk ennen ajankohtaa - veloitus 50%
- tilaisuuden peruutus alle 21 vrk ennen ajankohtaa – veloitus 100% tilaisuuden arvosta
- tilaisuuden henkilömäärä on vahvistettava viimeistään 21 vrk ennen tapahtumaa, tämän jälkeen tilaisuuden osallistujamäärään sallitaan 5% peruutus/pieneneminen (henkilömäärän muutos, palvelujen muutos)
- HUOM! Ehtoja noudatetaan myös silloin kun osa varauksesta peruuntuu (henkilömäärän muutos, palvelujen muutos). Tilattuun ja vahvistettuun henkilömäärään sallitaan muutos, mutta siitä veloitetaan peruutusehtojen mukaisesti.

HUOM! Kun varaus tehdään tai tarjous pyydetään aikataululla, jossa jokin yo. peruutusehdoista astuu voimaan, annetaan tarjoukselle vastausaika, jonka jälkeen peruutusehdot lähtevät voimaan normaalisti.

Majoituspalvelut**Ryhmävaraus**

Ryhmävaraukseksi katsotaan vähintään 10 huoneen varaus, johon ryhmän varaaja toimittaa nimilistan viimeistään 10 vrk ennen varausta. Tällaista ryhmää koskevat seuraavat, ryhmän alkuperäistä tilaajaa sitovat peruutusehdot:

	10-30 huone vrk	31-50 huone vrk	51-100 huone vrk	101-200 huone vrk
100% varauksesta	14 vrk	30 vrk	60 vrk	120 vrk
50% varauksesta	7 vrk	21 vrk	30 vrk	60 vrk
25% varauksesta	3 vrk	14 vrk	21 vrk	30 vrk
10% varauksesta	1 vrk	7 vrk	14 vrk	21 vrk

Yllä olevan lisäksi kaksi huonetta voidaan perua tulopäivää edeltävänä päivänä klo 18 mennessä veloituksetta. Ehtoja noudatetaan myös silloin, kun osa varauksesta peruuntuu. Myöhemmin tehdyistä tai em. huonemäärän ylittävistä peruutuksista hotellilla on oikeus veloittaa täysimääräisesti koko varauksen ajalta. Muutokset varaukseen tulee tehdä kirjallisesti.

Yli 200 huonevuorokautta sisältävien tilaisuuksien tai tai korkean kysynnän tapahtuma-aikojen majoitusvarauksissa varausehdot sovitaan tilaisuuskohtaisesti. Varausehdoissa noudatetaan kuitenkin aina minimissään yli 101-200 majoitusvuorokauden sääntöä, ellei muuta ole sovittu.

Yhteensä 200 huonevuorokautta sisältävien varausten peruutusehdot sovitaan erikseen.

Kiintiövaraus

Huonekiintiö poikkeaa ryhmävarauksesta siten, että kukin osallistuja varaa oman huoneensa hotellin myyntipalvelusta tai verkkokaupasta varauskoodilla tiettyyn päivämäärään mennessä tai varaustilanteesta riippuen. Peurunka tarjoaa käyttöönnne kaksi vaihtoehtoista kiintiövarausta 1) Varmistettu huonekiintiö 2) avoin huonekiintiö.

1) Varmistettu huonekiintiö

Peurunka varaa ryhmällesi ennalta sovitun määrän hotellihuoneita ja takaa niiden saatavuuden tarjotulla hinnalla sovittuun päivään saakka. Varmistettua huonekiintiötä sitovat normaalit yllä kuvatut majoituspalveluiden ryhmävarausten ehdot.

Peurunka veloittaa järjestäjältä täyden hinnan koko varausajalta huoneita, joita ei peruta vahvistettujen peruutusaikojen puitteissa. Järjestäjä vastaa myös majoittujien tekemistä peruutuksista siihen asti, kunnes yksittäisen majoittujan vastuu astuu voimaan varauksen tullessa. Tämän jälkeen matkustaja vastaa itse mahdollisesta peruutuksesta/ no showsta.

2) Avoin huonekiintiö

Peurunka varaa asiakkaalle mahdollisuuden varata huoneita tarjotulla hinnalla sovittuun päivämäärään saakka, kuitenkin varaustilanteen mukaan. Peurungalla on oikeus rajoittaa kiintiön saatavuutta. Avoimella kiintiövarauksella ei ole kiintiön alkuperäistä varaajaa sitovia peruutusehtoja. Yksittäisen majoittujan vastuu astuu voimaan varauksen tullessa. Tämän jälkeen matkustaja vastaa itse mahdollisesta peruutuksesta/no showsta.